

GoDan S.A.

ul. Atlasowa 17

02-437 WARSZAWA

tel.: (+48) 22 721 04 36

JJK@godan.pl

Referencje

Trener **Marek Jamróz** współpracował z naszą Firmą przy realizacji następujących szkoleń:

04.03.2015 **Standardy obsługi Klienta** – 8 h

11.03.2015 **Standardy obsługi Klienta** – 8 h

Zagadnienia: komunikacja werbalna i niewerbalna, wpływanie na emocje, budowanie relacji z klientem, sytuacje trudne w obsłudze.

08.04.2015 **Siatka celów** – 8 h

Zagadnienia: komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, współpraca w zespole, budowanie strategii biznesowej, wyznaczanie celów i zadań, metody rozwiązywania problemów, kierunki i rozwój firmy.

29.05.2015 **Warsztat menedżerski** – 8 h

Zagadnienia: efektywna komunikacja w pracy menedżera, wyznaczanie celów, style zarządzania, motywowanie i angażowanie, informacja zwrotna, prowadzenie spotkań zespołowych.

Trener przeprowadził rzeczową analizę potrzeb i przygotował trafną propozycję działań rozwojowych. W efekcie nasi pracownicy otrzymali wartościowy, uwzględniający strategię i cele biznesowe Firmy produkt. Zajęcia zostały przeprowadzone w sposób interaktywny w oparciu o doświadczenie uczestników. Metody pracy (wykład, dyskusje, ćwiczenia, studium przypadku, symulacje rozmów, slajdy, filmy) przyczyniły się do efektywnego i trwałego odbioru treści szkoleniowych przez pracowników jak również ich pozytywnych ocen.



GoDan S.A.
Prezes Zarządu

Janusz Kraszek